ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении доступа к онлайн-сервису AIAVATAR.RU
(публичная оферта для физических лиц)

Дата вступления в силу: 30.04.2026

Настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является официальным предложением Общество с ограниченной ответственностью «АВАТАРКИ ОНЛАЙН», ИНН 7842232742, ОГРН 1257800106948, адрес: 191144, город Санкт-Петербург, Новгородская ул., д. 5, литера А, помещ. 18-Н, e-mail: support@aiavatar.ru (далее — «Правообладатель»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста (далее — «Пользователь» или «Лицензиат»).

Соглашение является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты является совершение Пользователем действий, предусмотренных настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

1.1. **Основным видом деятельности Правообладателя является научно-технологическая деятельность, в том числе научно-технологическая деятельность, осуществляемая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об инновационных научно-технологических центрах, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 216-ФЗ «Об инновационных научно-технологических центрах и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации.**
1.2. Сервис — онлайн-сервис AIAVATAR.RU, размещённый по адресу https://aiavatar.ru, предназначенный для генерации AI-аватаров и иных стилизованных изображений на основе изображений, загружаемых Пользователем.
1.3. Сайт — совокупность программных и информационных материалов, интерфейсов, страниц оплаты, Личного кабинета и иных разделов, размещённых по адресу https://aiavatar.ru.
1.4. Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, позволяющий управлять подпиской, загружать изображения, выбирать стили и просматривать галерею генераций.
1.5. Подписка — предоставление доступа к платному функционалу Сервиса на определённый период с автоматическим продлением при наличии согласия Пользователя.
1.6. Пробный платный период — первый оплачиваемый период доступа стоимостью 20 рублей за 1 день, включающий 5 генераций, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.
1.7. Основной период подписки — оплачиваемый период доступа стоимостью 1999 рублей за каждые 5 дней, включающий суммарно 25 генераций за соответствующий период, если иные условия не указаны в интерфейсе Сервиса.
1.8. Изображение — фотография, селфи, файл или иной визуальный материал, загружаемый Пользователем в Сервис.
1.9. Результат генерации — аватар, стилизованное изображение или иной результат, сформированный Сервисом с использованием технологий искусственного интеллекта.
1.10. Контент Пользователя — изображения, настройки, выбранные стили, запросы и иные материалы, которые Пользователь вводит, загружает или использует в Сервисе.
1.11. Пакет генераций — ограниченный набор дополнительных попыток создания аватаров и иных стилизованных изображений в Сервисе, предоставляемый Пользователю за отдельную

плату. Один Пакет генераций включает 25 (двадцать пять) генераций и стоит 100 (сто) рублей, если иное не указано в интерфейсе Сервиса.

2. Порядок заключения договора

2.1. Использование Сервиса возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил использования сервиса, Политики конфиденциальности, Согласия на обработку изображений и иных документов, размещённых на Сайте.

2.2. Акцептом Соглашения в части регистрации и использования бесплатного либо ознакомительного функционала является регистрация Пользователя на Сайте, создание Личного кабинета либо совершение иных действий по использованию Сервиса.

2.3. Акцептом Соглашения в части платного доступа является оплата выбранного тарифа через платёжный интерфейс Сайта.

2.4. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, отдельным подтверждением условий автопродления является совершение Пользователем действий в интерфейсе оплаты, однозначно подтверждающих согласие на регулярное списание платы за последующие периоды Подписки.

3. Предмет соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю за плату либо, в предусмотренных случаях, без взимания платы, простую (неисключительную), непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Сервиса в течение срока действия соответствующего Тарифа или Пробного периода, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. Исключительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, алгоритмы, фирменные обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю либо иным правообладателям.

3.3. Пользователю не передаются исключительные права на Сервис или его элементы. Пользователь получает только право удалённого доступа к функционалу Сервиса через сеть Интернет.

3.4. Сервис предназначен для личного некоммерческого использования, если иное прямо не согласовано с Правообладателем отдельно.

4. Функционал сервиса

4.1. Сервис предоставляет Пользователю возможность загружать изображения, выбирать стили и получать автоматически сгенерированные AI-аватары и иные стилизованные изображения.

4.2. Для генерации изображений Правообладатель вправе использовать собственную инфраструктуру, облачные хранилища, сторонние технологические сервисы, AI API и иных подрядчиков, включая внешние сервисы генерации изображений. Передача данных таким подрядчикам осуществляется в объёме, необходимом для исполнения запроса Пользователя.

4.3. Загружаемые изображения не используются Правообладателем для обучения моделей, дообучения моделей или внутреннего улучшения качества на базе пользовательских фотографий, если иное прямо не будет предусмотрено отдельным согласием Пользователя.

4.4. Сервис не осуществляет идентификацию личности Пользователя по изображению, не выполняет верификацию личности по лицу и не использует изображения для установления личности Пользователя.

4.5. Результаты генерации формируются автоматически и могут не соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя по стилю, качеству, сходству, цветопередаче, детализации либо иным художественным параметрам.

5. Регистрация и личный кабинет

5.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию способом, предложенным на Сайте.

5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, оплаты, направления уведомлений и использования Сервиса.

5.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для доступа к Личному кабинету и несёт риск действий, совершённых с использованием его учётной записи, если не докажет, что доступ был получен вследствие обстоятельств, за которые отвечает Правообладатель.

5.4. В Личном кабинете Пользователь может просматривать профиль, управлять подпиской, загружать изображения, выбирать стили, а также просматривать галерею своих генераций.

6. Контент пользователя и гарантии

6.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и законными основаниями для загрузки и использования изображений в Сервисе.

6.2. Пользователь не вправе загружать изображения третьих лиц без их согласия либо иных законных оснований, когда такое согласие или основание требуется в соответствии с законодательством.

6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность загружаемых изображений, выбранных стилей, целей использования Сервиса и дальнейшего использования результатов генерации.

6.4. Пользователь сохраняет права на загруженные им изображения в том объёме, в котором такие права принадлежат ему на законном основании.

6.5. На срок использования Сервиса Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать Контент Пользователя в объёме, необходимом для обработки запроса, генерации результата, хранения результата в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и исполнения настоящего Соглашения.

7. Запрещённый контент и модерация

7.1. Пользователю запрещается загружать, создавать или пытаться создать с использованием Сервиса:

- изображения несовершеннолетних;
- изображения третьих лиц без необходимых правовых оснований;
- эротический, порнографический, NSFW-контент, а также сексуализированные изображения;
- сцены насилия, жестокости, крови, gore, шок-контент;
- изображения публичных, должностных лиц, государственных служащих, известных лиц либо иных третьих лиц в контексте имитации личности, введения в заблуждение или дискредитации;
- материалы экстремистского, дискриминационного, унижающего, противоправного характера;
- материалы, нарушающие права на изображение гражданина, авторские и иные права третьих лиц;
- любой иной контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или настоящие Правила.

7.2. Правообладатель вправе применять автоматические и ручные механизмы модерации. Модерация может носить выборочный, реактивный или риск-ориентированный характер.

7.3. Правообладатель не обязан осуществлять тотальную предварительную проверку всех материалов Пользователей и не гарантирует, что каждый загруженный файл будет проверен до обработки.

7.4. При выявлении нарушений Правообладатель вправе отказать в генерации, удалить исходное изображение, удалить результат генерации, ограничить функциональность Личного кабинета, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису.

8. Хранение изображений и результатов

8.1. Загруженные Пользователем изображения и результаты генерации хранятся в облачном объектном хранилище до 2 месяцев с момента создания соответствующих файлов.

По истечении указанного срока файлы удаляются автоматически. Техническое удаление осуществляется регулярным автоматизированным процессом.

8.2. Записи о генерациях, история действий, технические журналы, сведения об оплате, подписке, модерации, безопасности и обращениях в поддержку могут храниться дольше файлов в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, предотвращения злоупотреблений, рассмотрения обращений, защиты прав Правообладателя и исполнения требований законодательства.

8.3. Удаление файлов из активного хранилища не означает немедленное удаление всех технических следов из журналов, резервных копий, платёжных систем или иных технологических контуров, если их временное сохранение необходимо для законных целей.

9. Подписка, оплата и автопродление

9.1. Доступ к платному функционалу предоставляется по тарифам, указанным на Сайте и/или в интерфейсе оплаты.

9.2. Если иное не указано в интерфейсе, первый платёж составляет 20 рублей за 1 день доступа и включает 5 генераций.

9.3. По окончании первого оплаченного периода Подписка автоматически продлевается, и с привязанного платёжного средства списывается 1999 рублей каждые 5 дней до отмены Подписки Пользователем. Каждый такой период включает суммарно 25 генераций, если иное не указано в интерфейсе оплаты.

9.4. Лицензиар вправе изменять Тарифы, стоимость, состав функций и условия Подписки. Для уже оплаченного периода соответствующие изменения применяются только после окончания такого периода, если иное прямо не указано при оформлении конкретного акционного предложения.

9.5. Оформляя Подписку, Пользователь подтверждает согласие с автоматическим продлением, размером следующего платежа, периодичностью списания, лимитами генераций и порядком отмены Подписки.

Безакцептные списания производятся только в случае, если Пользователь указал данные банковской карты при регистрации в Сервисе, и проставил соответствующую «галочку» о согласии, на автоматическое продление Подписки.

9.6. Пользователь вправе отменить автоматическое продление в Личном кабинете до начала следующего оплачиваемого периода.

9.7. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, по окончании оплаченного периода с привязанного платёжного средства может автоматически списываться стоимость следующего периода Подписки по цене, действующей на дату продления, если иная цена следующего периода не была прямо доведена до сведения Пользователя при оформлении.

9.8. При недостаточности денежных средств, отказе банка, истечении срока действия карты или иных обстоятельствах, препятствующих оплате, Правообладатель вправе приостановить доступ к платному функционалу и совершить ограниченное количество повторных попыток списания, если Пользователь ранее дал согласие на автопродление.

9.9. В случае, если при попытке безакцептного списания денежных средств со счёта Лицензиата, банк отказывает в списании в связи с недостаточностью денежных средств, Лицензиар по своему усмотрению может предоставить Лицензиату единоразовую скидку в размере 80 % (восьмидесяти процентов) от стоимости Тарифа и произвести повторную попытку безакцептного списания стоимости Тарифа с учетом предоставленной скидки.

9.10. Неиспользованные генерации, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса, не переносятся на следующий оплачиваемый период, не обмениваются на денежные средства и не являются самостоятельным имущественным требованием к Правообладателю.

9.11. Пользователь вправе приобрести дополнительные Пакеты генераций помимо лимитов, предусмотренных Подпиской. Стоимость одного Пакета генераций составляет 100 рублей за 25 генераций; стоимость и количество генераций в Пакете указываются в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.

9.12. Приобретённые Пакеты генераций не являются Подпиской, не продлеваются автоматически и не обязывают Правообладателя к дальнейшему предоставлению доступа. Пакет генераций действует до конца оплаченного периода Подписки, в течение которого он был приобретён, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

9.13. Генерации из Пакета списываются в момент направления запроса на обработку. Списание происходит в порядке очерёдности, установленной в интерфейсе Сервиса (например, сначала используются лимиты Подписки, затем — Пакеты генераций, в порядке их приобретения).

9.14. Приобретённые, но неиспользованные Пакеты генераций не подлежат возврату или обмену на денежные средства, если иное не предусмотрено законом. Пакеты генераций считаются предоставленными в момент предоставления доступа к оплаченному количеству генераций, независимо от их фактического использования.

10. Возвраты

10.1. Пользователь вправе обратиться к Лицензиару с заявлением о возврате денежных средств в случаях:

• ошибочного или двойного списания;

• несанкционированного списания, подтверждённого проверкой Лицензиара и/или платёжного провайдера;

• документально подтверждённой полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Лицензиара в течение существенной части оплаченного периода;

• в иных случаях, прямо предусмотренных законом или настоящим Соглашением.

10.2. При отсутствии законных оснований для возврата денежных средств, Лицензиар может принять решение как об отказе в возврате предоплаченных денежных средств, так и о частичном их возврате (размер частичного возврата определяется Лицензиаром самостоятельно).

10.3. Заявление о возврате направляется на адрес электронной почты: support@aiavatar.ru с указанием данных, достаточных для идентификации платежа и Пользователя.

10.4. Лицензиар вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для проверки обоснованности требования о возврате.

10.5. Заявление рассматривается в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

10.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами или не вытекает из правил платёжной системы / банка.

10.7. Сам по себе факт того, что Пользователь не использовал Сервис в течение оплаченного периода, не является безусловным основанием для возврата денежных средств, если доступ к функционалу был предоставлен надлежащим образом.

10.8. При досрочном отказе от Подписки Пользователь вправе обратиться к Лицензиару с заявлением о частичном возврате денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода. Вопрос о таком возврате рассматривается Лицензиаром с учётом фактически предоставленного доступа, объёма использованного функционала, произведённых расходов на исполнение и обязательных требований законодательства.

10.9. Если Пользователь инициировал спор по операции через банк или платёжный сервис, Лицензиар вправе приостановить либо отклонить рассмотрение дублирующего требования о возврате до завершения проверки во избежание двойного возмещения. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Лицензиара об инициировании такой процедуры.

10.10. В случае получения Пользователем возмещения одновременно от Лицензиара и от банка-эмитента либо платёжного сервиса, Лицензиар вправе потребовать возврата суммы неосновательного обогащения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также приостановить доступ к Сервису до урегулирования вопроса о двойном возмещении.

10.11. Приобретённые Пакеты генераций не подлежат возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, ошибочное списание, документально подтверждённая полная невозможность использования) или в соответствии с условиями п. 10.2 настоящего Соглашения.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку изображений.

11.2. Изображения Пользователя обрабатываются для генерации ИИ-аватаров, хранения результатов в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности, модерации и предотвращения злоупотреблений.

11.3. Правообладатель не заявляет и не осуществляет идентификацию Пользователя по биометрическим признакам. При этом изображения могут являться персональными данными и обрабатываются с соблюдением требований законодательства о персональных данных.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».

12.2. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса, отсутствие технических ошибок, сохранение всех функций в неизменном виде, уникальность результата генерации и соответствие результата субъективным ожиданиям Пользователя.

12.3. Правообладатель не отвечает за действия сторонних технологических подрядчиков, AI API, облачных провайдеров, платёжных систем, операторов связи и иных лиц, если такие действия находятся вне разумного контроля Правообладателя.

12.4. Совокупная ответственность Правообладателя по требованиям, связанным с платным доступом, ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за соответствующий оплаченный период, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Правообладатель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая решения государственных органов, блокировки, перебои связи, сбои платёжных систем, недоступность внешних AI API, облачной инфраструктуры, санкционные или иные технологические ограничения.

14. Изменение соглашения, споры

14.1 Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

14.2 Претензии направляются по адресу электронной почты Правообладателя **support@aiavatar.ru**, либо по почтовому адресу Лицензиара Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

14.3 Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является потребителем, его права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, сохраняются.

Реквизиты правообладателя

Поле	Сведения
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АВАТАРКИ ОНЛАЙН»
ИНН	7842232742
ОГРН	1257800106948
Адрес	191144, город Санкт-Петербург, Новгородская ул., д. 5, литера А, помещ. 18-Н
E-mail	support@aiavatar.ru
Сайт	https://aiavatar.ru